

『住民満足度調査』の結果を公表します

今年度、「第7次下諏訪町総合計画」の計画期間がスタートして2年目を迎えることから、町民のみなさんが日頃感じている町政に対する満足度や、まちづくりについての意見などを伺い、総合計画に沿った施策が行われているか、また第7次総合計画の策定前に実施した前回調査（平成26年11月実施）と比較してどのような変化が表れているか、といった内容を把握することを目的に、満18歳以上の町民の方と、小学校6年生、中学校3年生のみなさんを対象に『住民満足度調査』を実施しました。

このほど結果がまとまりましたので、主な結果の概要についてお知らせします。

今回の調査結果については、内容を研究し、総合計画などとも照らし合わせながら、「住民満足度100パーセント」の実現をめざして、今後の町の事業に役立ててまいります。

調査にご協力いただいたみなさま、大変ありがとうございました。

なお、調査結果の詳細は、町ホームページ（<http://www.town.shimosuwa.lg.jp/www/contents/1513829088392/index.html>）に掲載しています。

平成29年度「住民満足度調査」の概要

◇調査対象者

- ① 満18歳以上の下諏訪町民1,000人（永住外国人を含む。）を無作為抽出
- ② 下諏訪南小学校・下諏訪北小学校の6学年の児童全員
- ③ 下諏訪中学校・下諏訪社中学校の3学年の生徒全員



◇調査期間

- ① 平成29年9月8日（金）から平成29年10月6日（金）まで
- ②・③ 平成29年10月20日（金）から平成29年11月10日（金）まで

◇調査方法

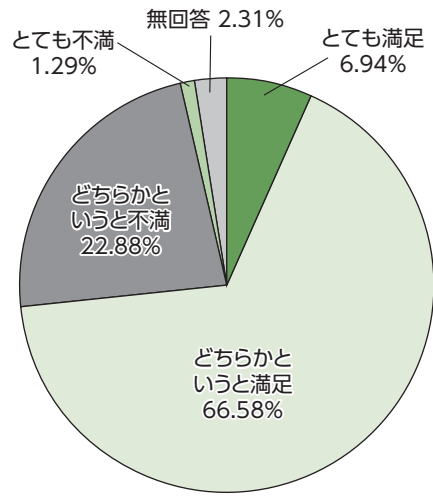
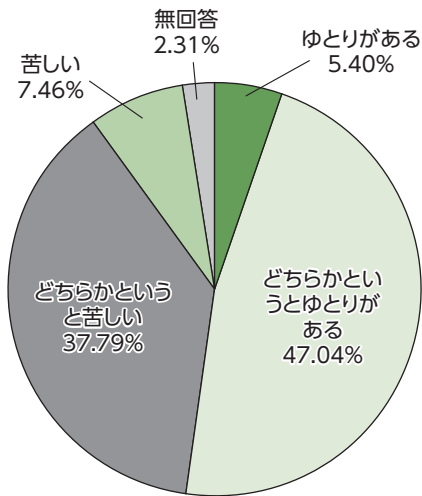
- ① 郵送によるアンケート調査票の配布・回収
- ②・③ 各学校を通じて直接アンケート調査票を配布・回収

◇調査票の配布・回収結果

区分	配布数	回収数	回収率
① 満18歳以上の町民	1,000件	389件	38.9 %
② 小学校6学年	161件	154件	95.7 %
③ 中学校3学年	174件	161件	92.5 %

調査結果 <満18歳以上の町民>

Q：現在の暮らしの状況をどう感じていますか？ Q：下諏訪町での生活に満足していますか？



Q：町の施策で「満足している」もの、「不満を感じる」もの、「今後重要になると思う」ものを選んでください。（複数回答有）

★『満足している』もの（上位5項目）

1	飲み水の十分な供給	65.04%
2	ごみの減量化やリサイクルの推進	37.02%
3	お舟祭りや町民祭り	17.22%
4	三角八丁などの住民参加型イベント	16.71%
5	温泉資源の有効活用	14.14%

★『不満を感じる』もの（上位5項目）

1	除雪・排雪対策	25.96%
2	商店街の活性化	22.62%
3	町道の整備	20.05%
4	諏訪湖浄化の推進	19.02%
5	人口減少対策	13.88%

★『今後重要になると思う』もの（上位5項目）

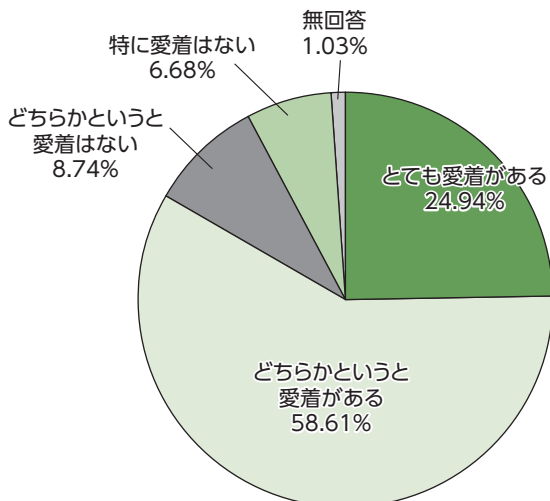
1	人口減少対策	33.42%
2	少子化対策	22.88%
3	介護サービス・高齢者支援	19.79%
4	地震や水害などの災害への備え	18.25%
5	商店街の活性化	16.45%

「飲み水の十分な供給」が3年前の前回調査と同様に多くの方に満足いただいている一方で、「除雪・排雪対策」「商店街の活性化」が前回同様に不十分であるとの回答をいただきました。

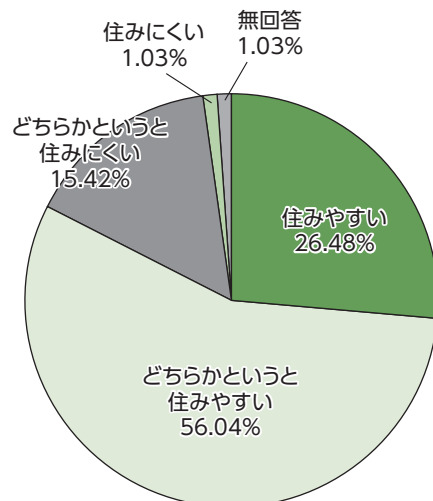
また、今後の人口減少対策や少子化対策が特に重要視されていることがわかる結果となりました。



Q：下諏訪町に愛着を感じていますか？



Q：下諏訪町は住みやすい町だと思いますか？



Q：住みやすい、または住みにくい理由は？(複数回答有)

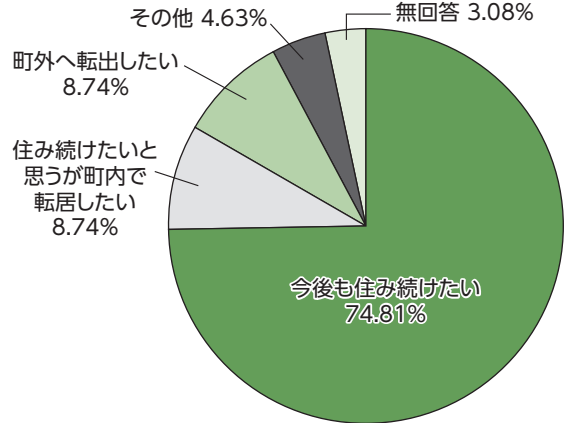
★住みやすいと思う理由 (上位3項目)

1	温泉が豊富	41.12%
2	静かな町である	33.33%
3	コンパクトな町である	33.02%

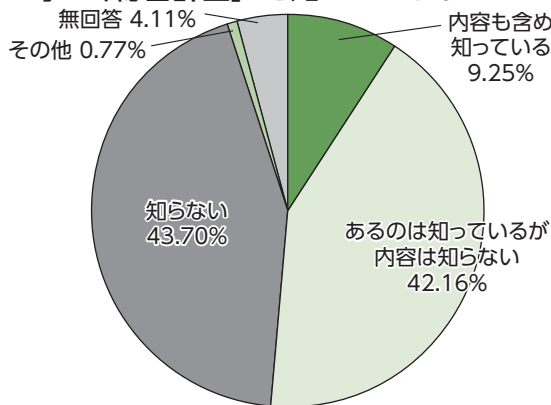
★住みにくいと思う理由 (上位3項目)

1	商業施設・店舗が少ない	64.06%
2	道路が狭い、交通の便が悪い	40.63%
3	地区役員などの負担がある	34.38%

Q：今後も町に住み続けたいと思いますか？



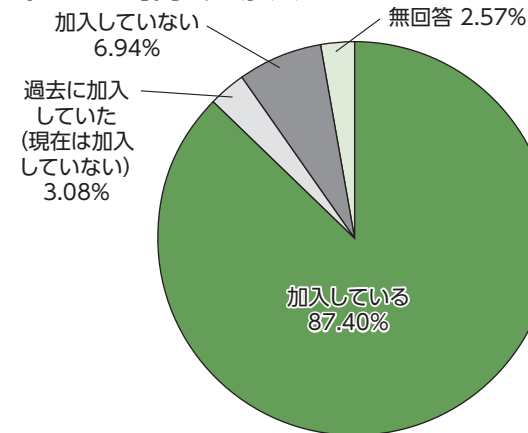
Q：町の「総合計画」を知っていますか？



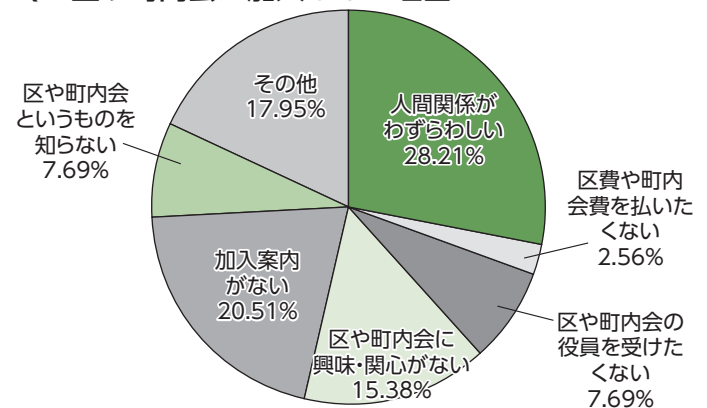
Q：町からの情報をどうやって知りますか？(複数回答有)

1	回覧板	77.89%
2	クローズアップしもすわ (広報誌)	70.18%
3	新聞・雑誌	53.47%
4	町ホームページ	14.40%
5	テレビ・ラジオ	13.37%
6	町HPを除くインターネット	4.11%
7	その他	3.60%
8	無回答	3.34%

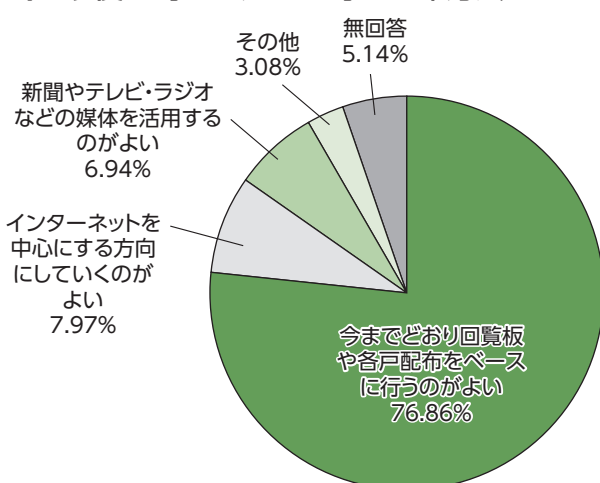
Q：区や町内会に加入していますか？



Q：区や町内会に加入しない理由は？



Q：今後の町のお知らせ等の配布方法は？

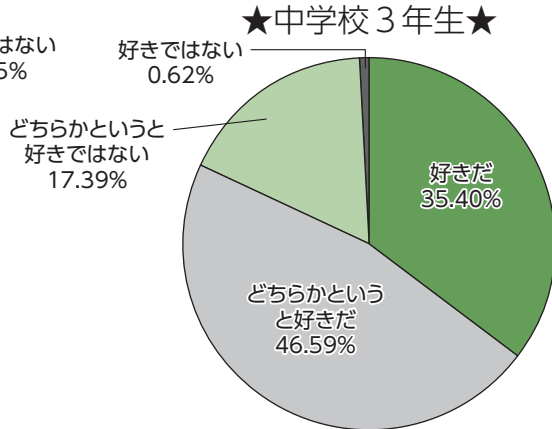
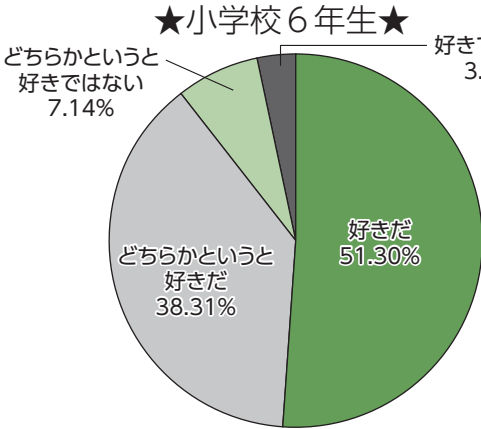


Q：今後の町の行政運営に望むことは？(複数回答有)

1	民間委託の推進	40.87%
2	実績を持つ民間人材の活用	33.16%
3	職員の能力向上、窓口対応サービスの向上	32.39%
4	公共施設の効率的活用、指定管理者制度の積極導入	31.36%
5	町組織のさらなるスリム化	25.19%
6	町政運営への町民参加、協働の強化	23.39%
7	公共事業の見直し	22.37%
8	その他	2.57%
9	無回答	12.08%

調査結果 〈小学校6年生・中学校3年生〉

Q：下諏訪町のことが好きですか？



小学生・中学生
ともに設問の
内容は同じです。



Q：「好き」または「好きではない」と答えた理由は何ですか？(複数回答有)

★小学校6年生★

【好きな理由】 (上位3項目)

1	御柱祭やお舟祭りがあるから	44.93%
	自然が豊かな町だから	
3	静かな町だから	36.96%

【好きではない理由】 (上位3項目)

1	お店が少なくて買物が不便	87.50%
2	諏訪湖の環境が気になる	50.00%
3	スポーツ・レジャー施設が少ない	43.75%
	将来働いてみたいと思う会社や お店がない	

★中学校3年生★

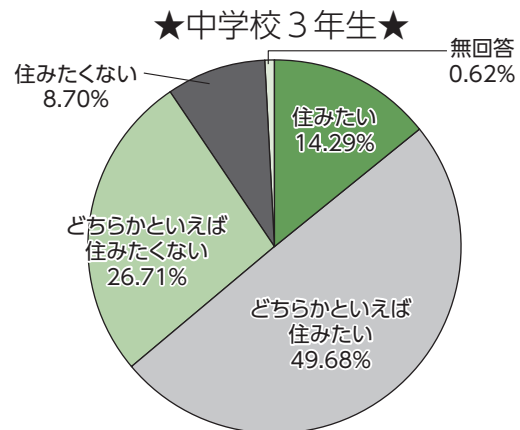
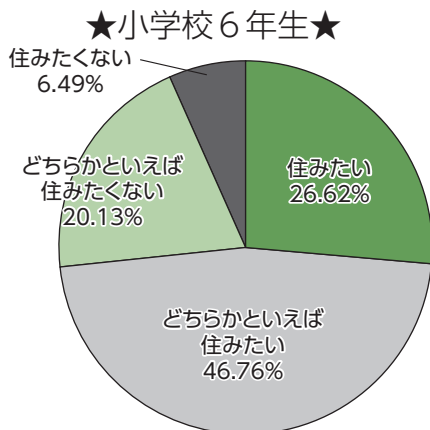
【好きな理由】 (上位3項目)

1	静かな町だから	52.27%
2	自然が豊かな町だから	50.00%
3	御柱祭やお舟祭りがあるから	43.18%

【好きではない理由】 (上位3項目)

1	お店が少なくて買物が不便	86.21%
2	友だちやきょうだいと遊べる場 が少ない	44.83%
3	将来働いてみたいと思う会社や お店がない	37.93%

Q：将来(高校や大学を卒業後)、下諏訪町に住みたいと思いますか？



Q：これからの下諏訪町のどんなところに力を入れてほしいと思いますか？(複数回答有、上位3項目)

★小学校6年生★

1	諏訪湖の環境を良くしてほしい	59.09%
2	スポーツや遊びの場を増やして ほしい	33.12%
3	自然を守ってほしい	24.03%

★中学校3年生★

1	諏訪湖の環境を良くしてほしい	55.28%
2	買物をしやすくしてほしい	32.30%
3	スポーツや遊びの場を増やして ほしい	29.19%

※数値について、四捨五入などの関係で必ずしも100%になっていない場合があります。

■問い合わせ 下諏訪町 総務課 企画係 電話27-1111 (内線257)